

伸びる会社の報・連・相はここが違う!

静岡商工会議所 ビジネススクール2019

# 静岡商工会議所 ビジネススクール 報・連・相講座

企業における「報告・連絡・相談」は、仕事の基本であると共に、良い仕事をし、成果を上げるための要です。「大切な情報が共有されずにミスが起こる」「仕事が遅れる」「意思決定のタイミングがずれる」等は、多くの企業が抱える問題です。報・連・相を円滑に行うことは、企業の業績に大きく影響するものなのです。

本講座では、職場の「報・連・相」を円滑に行うことによって、上司と部下、同僚、他部署とのコミュニケーションを深め、良好な関係を築くと共に、チームを一体化することにより機会損失をなくし、企業業績を伸長することを目的として実施致します。

**日時** 2020年1月22日(水) 10:00~17:00  
**主催** 静岡商工会議所ビジネススクール  
**会場** 静岡商工会議所 静岡事務所会館 会議室  
**参加費** 会員 13,200円 / 一般 16,500円(教材費・消費税込)  
**定員** 50名 ※定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申込みください

## 昨年度参加者の声

- ・ 講義を聞いて、ディスカッションすることで、今までより相手の事を思いやりながら報連相をすることで関係を改善することができると知りました。
- ・ 身近な題材での例あり、ユーモアあり、ディスカッションありで具体的に考えられ、社内の問題も解決できたので、参加してよかったです。
- ・ 1つ1つの説明が細かく、重要なポイントは反復をしてくださったので、とても理解しやすかったです。ありがとうございました。
- ・ 今日の内容、「まずはやってみる！」それから「しっかり振り返る」実践します！
- ・ とてもためになる1日でした。ぜひ会社に持ち帰り、他社員にも伝えたいと思います。
- ・ 明日から社内の問題についても、自己行動についても改善に務めます。
- ・ グループディスカッションがあり、その発表の内容に対して適切なアドバイスをいただけた。

## お申込方法

- 右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。(受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)
- ※お申込後、受講料を原則として講座開催の3日前までに下記銀行口座までお振込み願います。(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)
- ※講座開講日までに受講券を申込者様宛にFAX送信いたします。
- ※受講料の返金はいたしかねますので、ご了承ください。 ※最少催行人数は5名となります。
- \*無断欠席、当日キャンセルの場合は、キャンセル料として受講料の100%をいただきます。
- ◆振込先 静岡銀行 呉服町支店 普通預金 NO.13098 口座名：静岡商工会議所

## カリキュラム

1	なぜ「報・連・相」が注目されるのか	・ 職場におけるコミュニケーションの目的とは ・ ハイスピードマネジメントを実行するために
2	コミュニケーションギャップを改善する	・ どんなコミュニケーションギャップがあるか ・ 現状の整理と改善行動 ・ 上司への報・連・相の仕方
3	「報・連・相」力を高める実践ポイント	・ 良い指示の受け方 ・ 報告のタイミング ・ 情報を共有する ・ 相談上手とは
4	チームワークが業績を生む	・ 機会損失を防ぐコミュニケーション力 ・ 聴き方と伝え方のトレーニング ・ コーチングスキルの活用

## お問合せはこちら：静岡商工会議所ビジネススクール

- ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/shizuoka/>
- 静岡商工会議所ホームページ <https://www.shizuoka-cci.or.jp/>
- 静岡商工会議所 **TEL:050-3528-0853** HP

## 静岡商工会議所ビジネススクール行 「報・連・相講座」申込用紙 FAX:054-253-5119

事業所名		TEL	
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
役職/参加者名			
役職/参加者名			
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計 ( )円	振込予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。