

ビジネスに1番必要な能力！！

# コミュニケーション力アップセミナー

コミュニケーションは、良い仕事、人間関係の礎といえます。ただし、人それぞれが持っている常識や考え方、世代や性別、立場やカルチャーの違いなどによって異なってくるため、うまくいかないことで発生するトラブルは数えきれません。

また、コミュニケーション能力の差で生産性が向上し、業績が約2倍変わるというデータもあります。

会社内での同僚や上司との業務連絡や日常会話はもちろん、お客様との接し方も含めて、円滑なコミュニケーションが業績向上の土台となっています。

人は言葉を持つことによって進化してきました。だからこそ「聴く力」と「伝わる話し方」を一層磨くことによって、良い仕事、豊かな人生を築くことができます。

また、社内の生産性をあげるためには、コミュニケーションでの摩擦を減らすことが必要不可欠でもあります。伝達ミスが多く、円滑なコミュニケーションが取れていないと、作業効率は下がってしまいます。意思伝達を無駄なく行うことで業務の作業効率をあげることを体感していただき、仕事をする上でのコツを身に付けていただきます。

**日時** 2022年7月6日(水) 10:00~17:00

**会場** 浜松商工会議所 10階会議室(浜松市中区東伊場2-7-1)

**参加費** 会員：13,200円 一般：16,500円(教材費・消費税込)

**定員** 50名 **対象** リーダー、中堅社員、若手社員

<お申込方法> ※当日キャンセル、無断欠席の場合は100%キャンセル料がかかります。

●右記申込用紙に必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。

(受付後、担当者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

\*講座開講1~2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。

\*駐車場はございますが、有料となります。

\*反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また、講師業、士業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

●新型コロナウイルスの影響により講座の延期等の処置を実施する場合は、FAXでご連絡いたします。受講料は受講券が届き次第、下記銀行口座までお振込み願います。

(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)

●振込先 ①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 □座名：浜松商工会議所  
②浜松磐田信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 □座名：浜松商工会議所  
③遠州信用金庫 本店 当座預金 NO.014280 □座名：浜松商工会議所

プログラム 仕事上手はコミュニケーション上手！

1	コミュニケーション力とは	・コミュニケーション力とは ・なぜコミュニケーション力が必要なのか
2	一瞬で決まる！あなたの第一印象	・第一印象は先手必勝
3	自分を知る	・自分の強みと弱みを知る
4	事実を捉える「質問力」と「傾聴力」	・質問技法 ・傾聴スキルチェック
5	伝わる「話し方」	・話し方のポイントと人前で話すコツ ・叱り方とほめ方
6	信頼関係を構築する	・信頼関係構築の重要性

## 参加者の声

- ・コミュニケーションは、会話だけでなく幅広いこと、相手を知ることの重要性を知りました。
- ・とてもためになるセミナーでした。仕事面だけでなく、プライベートでも活かせるような知識を学べて、実りのある6時間になりました！新社会人ががんばります！
- ・知らないことを多く聞けたので、今後意識して取り入れ、聞き上手になることで、部下の指導に活かしていけるようになりたい。
- ・考える時間が多かったので、楽しく受講できました。実際に活かします！

<お問い合わせ> ☎ IPTEL : 050-3528-0837(直通) 📠 FAX : 053-452-6685

■ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>

■浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

浜松商工会議所 行 FAX:053-452-6685

## コミュニケーション力アップセミナー 参加申込用紙

事業所名	TEL	
フリガナ		
役職/申込者名	FAX	
所在地	〒	
E-mail	@	
フリガナ		
役職/申込者名		
フリガナ		
役職/申込者名		
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計( )円	振り込み予定日 月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。 HP