# 'る社員のマインド・スキルを育てる!

人材の採用、育成は重要な経営課題の一つです。 しかし、せっかく採用した優秀と思われる社 員でも、短期間で退職してしまう現状は後を絶ちません。それはなぜでしょうか、

一つには、入社前のイメージと実際の業務のギャップや戸惑いがあり、それがストレスとなってい ることがあります。「こんなはずではなかった。」と誰にも相談できずに退職に繋がっていくケー スです。

また、入社時からのきちんとしたな教育がなされないため、自己流のやり方に流れ成果に繋がらず、 周囲も本人も大きな期待を持つことなく日常に流されていく現状も見受けられます。

本研修は、若手、中途入社社員の日常の業務・行動を振り返り、仕事に取り組むマインドとスキル を改善、強化する目的で実施します。競争の激化の中で、自社の将来を担う若手を育てることが急 務となっている今日、"仕事への甘え"、"精神面の弱さ"を鍛えなおし、「自分で考え、行動する」 自立する社員を育てる本研修を是非ご活用ください。

2019年9月11日 (水) 10:00~17:00

浜松商工会議所ビジネススクール

浜松商工会議所 10階

会員 **12,960**円 / 一般 **16,200**円(教材費·消費稅込)

50名 ※定員になり次第締め切らさせていただきますので、お早めにお申込みください

### 参加者の声

- ●中途入社の立場で参加させていただきました。まだ自身「報連相」について指摘があり、どのよ うに実行していくべきか悩むところがあったのですが、本研修に於いて解決していける糸口が 見つかりました!
- ●わからないことがあれば、その場で調べる。あとまわしにしない。自分が改善しなければならな いことが見つかったのでよかった。
- ●中途入社という事もあり、改めて研修を受ける機会が今まで無かったのですが、今回参加させて 頂く事により再確認出来る事や新しく学べる事があり、大変良かったです。
  - ■右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。 (受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)
  - ※お申込後、受講料を原則として講座開催の3日前までに下記銀行口座までお振込み願います。 (恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)
  - ※講座開講日までに受講券を申込者様宛にFAX送信いたします。
  - ※受講料の返金はいたしかねますので、ご了承ください。 ※最少催行人数は5名となります。 ※無断欠席、当日キャンセルの場合は、キャンセル料として受講料の100%をいただきます。
  - ◆振込先 ①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 口座名:浜松商工会議所
    - ②浜松いわた信用金庫

東伊場支店 普通預金 NO.657474 口座名:浜松商工会議所 当座預金 NO.014280 口座名: 浜松商工会議所

③遠州信用金庫

#### カリキュラム

1 仕事ができる社員の行動	①企業人の意識と行動 ②仕事の3原則 ③タイムマネジメント
2 コミュニケーションカアップの行動	①良いコミュニケーションのとり方 ②他人から見た自分の映り方は? ③報・連・相の徹底化
3 職場の問題解決を図る	①問題意識の持ち方 ②問題の分析と課題・目標の設定 ③解決への導き方と具体的行動
4 成果を生むマナーと行動	①礼儀作法が行動の基本 ②顧客・仕入先との良い関係づくり ③社内のタテ・ヨコの関係強化

#### お問合せはこちら:浜松商工会議所ビジネススクール

■浜松商丁会議所ホームページ

■ビジネススクール専用ホームページ https://www.cci-biz.com/hamamatsu/ http://www.hamamatsu-cci.or.jp/

浜松商工会議所 TEL:050-3528-0837

## FAX:053-452-6685

事業所名			TEL				
役職/申込者名			FAX				
所在地	∓						
E-mail			@				
役職/参加者名							
役職/参加者名							
会員・一般 (どち	。 らかに○をつけてください)	受講料合計 (		) 円	振込予定日	月	日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び 講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。