

自ら考えて行動する社員を育成する！！

千葉商工会議所ビジネススクール2021

# 傾聴力と「コーチング」セミナー

『傾聴力』それは部下及び自分自身の能力を、最大限に発揮させるための魔法の力と言われています。それぞれに合った指導の必要性が叫ばれる昨今、個々の考えや特性・能力を確実に把握する能力、それが『傾聴力』です。

本講座では、『傾聴力』に『コーチング』の考え方と技法を併用・活用して、上司と部下とのコミュニケーションを深め、チームとして部下が進んで行動し、上司が個々にあった支援を行い、成果をあげていくための考え方と手法について、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。

従業員の育成、部下の指導、コミュニケーションがうまく取れずに悩んでいるという、皆様には是非ご参加いただきたい講座です。

**日時** 10/21 (木) 10:00~17:00

**会場** 千葉商工会議所 会議室

千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル

**定員** 20名

**参加費**

会員：13,200円

一般：16,500円

(教材費及び消費税含む)

**対象**

管理者

リーダー

中堅社員

**<お申込方法>** ※当日キャンセルの場合は100%キャンセル料がかかります。

◆右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入後FAXでお申込ください。

(受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

◆お申込後、受講料を講座開催の1週間前までに下記銀行口座までお振込み願います。

(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)

◆振込先 千葉銀行 中央支店 普通預金 NO.4306901 口座名：千葉商工会議所

\*講座開講1~2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。

\*最少催行人数は5名となります。

\*セミナーや講習会の参加者は、原則駐車できません。

公共交通機関のご利用をお願いいたします。

車にての参加の場合は、最寄りの有料駐車場をご利用ください。

お問合せはこちら：千葉商工会議所ビジネススクール

TEL：050-3528-0837 FAX：043-227-4107

■ビジネススクール専用ホームページ

<https://www.cci-biz.com/chiba/>

■千葉商工会議所ホームページ

<http://www.chiba-cci.or.jp/>

1 「傾聴力」とは	・傾聴はなぜ必要か ・聞き手にとって大切な3つの姿勢
2 傾聴技法	・傾聴の際に意識すべきこと ・傾聴でやってはいけないこと
3 「コーチング」とは	・コーチングの3つの基本スキル ・色々な質問方法 ・コーチングのメリットとデメリット
4 コーチングの4原則	・ティーチングとコーチング ・会話のポイント ・「叱る」コーチング
5 コーチングの実践	・セルフコーチング ・メンバーの力を引き出す

## 参加者の声

- ・普段なんとなく把握していたことが、体系的に説明されていて、とても良かったです。
- ・身近な例を出していただいたりしたのが、わかりやすかったです。すぐには難しい部分もありますが、頑張って実践していきます。ありがとうございました。
- ・会社指示で参加しましたが、とても興味を引かれた内容で今の自分に足りないことでした。
- ・経験を踏まえた説明でわかりやすかったです。チームのためにも実践していきます！
- ・自分の仕事をふりかえるよい機会になった。社員のスキルアップの為の答えを見つけられた！
- ・コーチングがティーチングだと思っていた。違いに気づけたので、うまく併用して、まずは自分ができることから取り組んでいこうと思う。

千葉商工会議所ビジネススクール行 FAX:043-227-4107

傾聴力とコーチングセミナー

申込用紙

HP

事業所名	TEL	
役職/申込者名	FAX	
所在地	〒	
E-mail	@	
役職/参加者名		
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計 ( )円	振込予定日 月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。