

～聴く・訊く・話す！で信頼される人材へ！

浜松商工会議所 ビジネススクール2018

コミュニケーション力アップセミナー

コミュニケーションは、良い仕事、人間関係の礎といえます。ただし、人それぞれが持っている常識や考え方、世代や性別、立場やカルチャーの違いなどによって異なってくるため、コミュニケーションがうまくいかないことで発生するトラブルは数えきれません。また、コミュニケーション能力の差で、年収が約2倍変わるというデータもあります。

会社内での同僚や上司との業務連絡や日常会話はもちろん、お客様との接し方も含めて、円滑なコミュニケーションが業績向上の土台となっています。

人は言葉を持つことによって進化してきました。だからこそ「聴く力」と「伝える話し方」を一層磨くことによって、良い仕事、豊かな人生を築くことができます。

コミュニケーション力をトレーニングで身に付けることは可能ですが、知識を吸収するだけでは身につけません。自分で実践し、体得することが大切です。ペアワークやグループワークにおいてロールプレイングを取り入れた実習で頭と身体を両方を使いながら、「相手に伝えるコミュニケーションの方法」を知り、着実にコミュニケーション能力向上を図ります。ぜひご活用ください。

日時 4 / 25 (水) 10:00~17:00

会場 浜松商工会議所 10階会議室
浜松市中区東伊場2-7-1

定員 50名
定員になり次第 締め切らせていただきます

参加費 会員：12,960円
一般：16,200円
(教材費及び消費税含む)

<お申込方法>

◆右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。
(受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

*お申込後、受講料を原則として講座開催の3日前までに下記銀行口座までお振込み願います。(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)

*講座開講日までに受講券を申込者様宛にFAX送信いたします。

*受講料の返金はいたしかねますので、ご了承ください。*最少催行人数は5名となります。

◆振込先 ①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 口座名：浜松商工会議所
②浜松信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫 本店 当座預金 NO.014280 口座名：浜松商工会議所

<お問い合わせ>

■ビジネススクール専用ホームページ <http://www.cci-biz.com/hamamatsu/>
■浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

カリキュラム

仕事上手は、コミュニケーション上手!!

- 1 コミュニケーション力とは
- 2 一瞬で決まる！あなたの第一印象
- 3 自分を知る
- 4 事実を捉える「質問力」と「傾聴力」
- 5 伝える「話し方」
- 6 信頼関係を構築する

お問合せはこちら
浜松商工会議所ビジネススクール

TEL : 050-3528-0837 FAX : 053-452-6685

昨年度参加者の声

- ・とても楽しく、わかりやすく、ディスカッションも良かったです！得たことを活かしたい！！コミュニケーションは、会話だけでなく幅広いこと、相手を知ることの重要性を知りました。
- ・ゲームや例えのおかげでわかりやすく、すんなりと理解できたので、参加して良かったと思います。どれだけ身に付けることができるか！実践あるのみです。
- ・とてもためになるセミナーでした。仕事面だけでなく、プライベートでも活かせるような知識を学べて、爽りのある6時間になりました！！
- ・自分やグループで考える時間が多かったので、楽しく受講できました
- ・講座の合間のアクティビティが楽しく、変化のある内容だった。知らないことを多く聞けたので、今後意識して取り入れ部下の指導に活かしていけるようになりたい。

浜松商工会議所ビジネススクール行 コミュニケーション力アップセミナー		FAX:053-452-6685 申込用紙 HP	
事業所名		TEL	
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
役職/参加者名			
役職/参加者名			
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計 ()円	振込予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。